


ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΟΠΣ	5031784	ΑΡ.ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΔΣ 1327-02
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ				
ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	4. «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ»				
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΩΔ.ΠΡΟΓ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	5031784-2		
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2 Α.Ε.	ΕΟΠΠΕΠ	11101147		

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ	ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ - ΛΗΞΗΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ (ΤΙΤΛΟΣ)*	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ / ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΩΡΕΣ		
					ΘΕΩΡΙΑ	ΠΡΑΚΤ. ΑΣΚ.	ΣΥΝΟΛΟ
4/1/2022	17:00-21:00	PLACE BRANDING ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ(PLACE BRANDING- ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ)	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4
7/1/2022	17:00-21:00	PLACE BRANDING ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ(PLACE BRANDING- ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ)	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4
11/1/2022	17:00-21:00	PLACE BRANDING ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ (ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ & ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ)	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4




Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΟΠΣ	5031784	ΑΡ.ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΔΣ 1327-02
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ				
ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	4. «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ»				
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΩΔ.ΠΡΟΓ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	5031784-2		
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2 Α.Ε.	ΕΟΠΠΕΠ	11101147		

13/1/2022	17:00-21:00	PLACE BRANDING: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ (ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ & ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ)	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4
14/1/2022	17:00-21:00	PLACE BRANDING ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ	ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ(Βασικές έννοιες , οικονομικά συστήματα σε κύριες τουριστικές αγορές , ελληνικές ιδιαιτερότητες , ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα τουριστικών περιοχών	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4
18/1/2022	17:00-21:00	PLACE BRANDING ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ	ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ(Διαχείριση προϊόντων/υπηρεσιών, Τεχνικές προβολής προώθησης προϊόντων/υπηρεσιών	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4
20/1/2022	17:00-21:00	PLACE BRANDING : ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΛΙΑΝΙΚΟΥ	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4




Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΟΠΣ	5031784	ΑΡ.ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΔΣ 1327-02
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ				
ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	4. «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ»				
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΩΔ.ΠΡΟΓ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	5031784-2		
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2 Α.Ε.	ΕΟΠΠΕΠ	11101147		

		ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ	ΕΜΠΟΡΙΟΥ (Βασικές Αρχές marketing- merchandizing-branding- location, Παρακολούθηση Αγοράς)				
21/1/2022	17:00-19:00	PLACE BRANDING : ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ (Πολιτικές επιχείρησης /τιμολογιακή, ποιοτική- Νομοθεσία περί πωλήσεων και προστασίας καταναλωτών)	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	2	0	2
	19:00-21:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ	ΠΟΙΟΤΗΤΑ - ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ- ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	2	0	2
25/1/2022	17:00-21:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ	ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4




Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΟΠΣ	5031784	ΑΡ.ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΔΣ 1327-02
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ				
ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	4. «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ»				
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΩΔ.ΠΡΟΓ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	5031784-2		
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2 Α.Ε.	ΕΟΠΠΕΠ	11101147		

27/1/2022	17:00-21:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ	ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4
28/1/2022	17:00-21:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΠΩΣ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΕΤΑΙ	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4
1/2/2022	17:00-21:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΠΩΣ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΕΤΑΙ	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4
3/2/2022	17:00-21:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ	ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ & ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4
4/2/2022	17:00-21:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ	ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΣΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΕΘΝΟΤΗΤΩΝ -ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ & ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4




Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΟΠΣ	5031784	ΑΡ.ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΔΣ 1327-02
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ				
ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	4. «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ»				
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΩΔ.ΠΡΟΓ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	5031784-2		
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2 Α.Ε.	ΕΟΠΠΕΠ	11101147		

5/2/2022	09:00-13:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ	ΣΥΝΗΘΕΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΣΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΥΡΙΩΝ ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ	ΑΜΑΞΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ/ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ	4	0	4
ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ: PLACE BRANDING : ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ					30	0	30
ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ					30	0	30
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ:					60	0	60

*Εφόσον πρόκειται για πρακτική άσκηση, στη στήλη αναγράφεται "Πρακτική άσκηση σε πιστ.εργαστήριο" ή "πρακτική άσκηση στις επιχειρήσεις"

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΥ

ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - Μ.Ε.Κ.
Κ.Δ.Β.Μ. 2 Α.Ε.
ΕΔΡΑ: ΛΑΓΚΑΔΑ 130, ΝΕΑΠΟΛΗ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 56727
ΤΗΛ. 2310.537766-76 & 2310.527722
ΑΦΜ:998914562 ΔΟΥ:ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ




Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΟΠΣ	5031784	ΑΡ.ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΔΣ 1327-02
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ				
ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	4. «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ»				
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΩΔ.ΠΡΟΓ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	5031784-2		
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2 Α.Ε.	ΕΟΠΠΕΠ	11101147		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης