

Ο ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ με το ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ Α.Ε υλοποιεί πρόγραμμα κατάρτισης στα πλαίσια του έργου «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ» που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης 2014-2020 (ΟΠΣ 5031784).

**Σκοπός της παρέμβασης του επιχειρησιακού προγράμματος είναι η υποστήριξη της απασχόλησης σε υφιστάμενες επιχειρήσεις που συμμετέχουν σε Ολοκληρωμένες Χωρικές Επενδύσεις και ειδικότερα του ΣΒΑΑ Δήμου Αλεξανδρούπολης**

Το έργο έχει στόχο την αναβάθμιση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων με πιστοποίηση νέων προσόντων και την ανάπτυξη της τουριστικής συνείδησης ώστε να βελτιωθούν οι υπηρεσίες προς τους επισκέπτες/τουρίστες της Αλεξανδρούπολης & αποτελείται από τις παρακάτω δράσεις:

#### **ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ**

Θα υλοποιηθούν 3 ατομικές συνεδρίες για την καταγραφή & αξιολόγηση των ικανοτήτων, προσόντων & δεξιοτήτων του κάθε ωφελούμενου & 7 ομαδικές συνεδρίες οι οποίες θα εστιάζουν σε θέματα εργασιακών σχέσεων, διαχείρισης άγχους, στην ενίσχυση της απασχολησιμότητας του ωφελούμενου, κλπ.

#### **ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ**

Προβλέπεται η υλοποίηση προγράμματος κατάρτισης, για 36 ωφελούμενους, διάρκειας εξήντα (60) ωρών.

Η διάρκεια της εκπαίδευσης δεν θα υπερβαίνει τις 4 ώρες, ενώ θα υλοποιηθεί εκτός του ωραρίου εργασίας των συμμετεχόντων.

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο εστιάζει κυρίως στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Ανάπτυξη Τουριστικής συνείδησης
- Λιανικό εμπόριο σε τουριστικές επιχειρήσεις
- Βασικές αρχές διοίκησης τουριστικής επιχείρησης λιανικού εμπορίου
- Επικοινωνία & Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πελάτη

Μετά το πέρας της θεωρητικής κατάρτισης, το Μεσογειακό Εκπαιδευτικό Κέντρο Α.Ε σε συνεργασία με διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης φυσικών προσώπων θα υλοποιήσει εξετάσεις πιστοποίησης στις οποίες θα συμμετάσχουν όλοι οι ωφελούμενοι που ολοκλήρωσαν την παρακολούθηση της θεωρητικής κατάρτισης, στο συναφές σχήμα πιστοποίησης 'Στέλεχος λιανικών πωλήσεων σε τουριστικές περιοχές' .

**ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ** έχουν απόφοιτοι ΔΕ, ΤΕ ή ,ΠΕ, οι οποίοι είναι εργαζόμενοι ή αυτοαπασχολούμενοι σε επιχειρήσεις μέλη του Εμπορικού Συλλόγου του Δήμου Αλεξανδρούπολης & ως μόνο κριτήριο επιλογής ορίζεται η σειρά προτεραιότητας κατάθεσης της αίτησης.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ** δίνονται καθημερινά 10:00π.μ. – 15:00π.μ. από τον Εμπορικό Σύλλογο στο τηλ. 25510 28880 (Κα Εμμανουηλίδου Όλγα) & από το Μεσογειακό Εκπαιδευτικό Κέντρο Α.Ε στο τηλ 2310 383435 (Κα Κουμαροπούλου Πόπη)





ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ  
ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ

